

「フミコミュ！」サービス障害についてのお詫びとご連絡

平素は、弊社のサービスサイト「フミコミュ！」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社サービスについて、下記期間において障害が発生しておりました。ご利用の皆さま、ならびに関係者の皆さまには、ご迷惑をお掛け致しました事を深くお詫び申し上げます。

記

■障害内容

1. 「フミコミュ！」ウェブサービスへのアクセス障害
2. fumi23.com のメール受信障害

■障害原因

fumi23.com ドメインのネームサーバ障害

■障害発生期間

平成 28 年 9 月 30 日 18:28:43～10 月 3 日 10:40

■対策状況

現在、すべてのサービスが復旧しております。

ただし、障害の性質上、復旧後の数時間は、ご利用のDNSサーバの状況により、弊社宛てにお送りいただいたメールが返却されてしまう場合がございます。その場合は、お手数をお掛けいたしますが、再度お送りいただきますように、お願い申し上げます。

ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、一層サービスの向上に努めて参ります所存でございます。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以上